

## Política de devoluciones [www.tetatet.es](http://www.tetatet.es)

### #1. ¿Qué plazo tengo para devolver lo que compro?

Nuestras prendas pueden ser cambiadas o devueltas en un plazo máximo de **CATORCE** días a partir de la fecha de recepción del pedido, siempre y cuando sean devueltas en perfecto estado, con su embalaje y etiquetas originales.

En el caso de las **PRENDAS DE FIESTA** es plazo máximo es de **SIETE** días, desde la fecha de recepción del pedido.

Por razones de higiene, para prendas íntimas como braguitas, sacaleches, pañales de tela, bisutería y discos de lactancia no se admiten cambios ni devoluciones.

### #2. Condiciones para realizar la devolución:

Antes de quitar o romper la etiqueta de seguridad, por favor, asegúrate de que deseas quedarte con la prenda.

Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

No se admitirán devoluciones de prendas o artículos que:

- hayan sido usados o lavados.
- no tengan su etiqueta de seguridad intacta y unida al producto o vengan sin el embalaje individual.
- manchadas, impregnadas con perfumes, tabaco u otros olores, pelos de animales, o que presenten un estado diferente al original.
- no estén completas por faltarles algún complemento o unidad incluida en el pack (cinturón, copas de relleno, extensores...)
- no se remitan sin su correspondiente documento de devolución.
- no cumplan el plazo establecido.

No aceptamos devoluciones de prendas que por no estar en perfecto estado no se puedan volver a poner a la venta.

Emplee un envoltorio de transporte adecuado.

**DATOS DEL CLIENTE / DE LA PERSONA QUE HA RECIBIDO EL REGALO:**

Nombre:  Tel:

Dirección de entrega:

E-mail:  N° de pedido o factura:

N° de cuenta:   
(sólo si pagó mediante transferencia bancaria)

**Devuelvo el artículo siguiente:**

Cantidad	Artículo	Talla	Color	Motivo

**MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN**

- ① DEMASIADO GRANDE
- ② DEMASIADO PEQUEÑO
- ③ NO ME GUSTA COMO ME QUEDA
- ④ BAJA CALIDAD/PRODUCTO
- ⑤ PRODUCTO DEFECTUOSO
- ⑥ OTRO: \_\_\_\_\_  
(por favor, especifica)

**\* Deseo cambiarlo por:**

Cantidad	Artículo	Talla	Color

**(a rellenar por Tetatet)**

Fra. original n°: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Estado item/s devuelto/s: \_\_\_\_\_

Cumple política devolución: sí  no

Aprobación abono: sí  no

Stock:

Abono: TPV  Paypal  Transferencia

Factura rectificativa:

Importe abonado: \_\_\_\_\_

Fecha abono: \_\_\_\_\_

Comentarios: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Puedes recortar las etiquetas aquí

Remitente:

Enviar a:

TETATET  
Camí del Cabanyal 30 bajo  
46022 Valencia  
SPAIN